



CONDITIONS ET GARANTIES DE SEJOUR

Laos Autrement désigne la société LAOS-AUTREMENT SOLE CO.,LTD responsable de l'organisation de votre séjour sur place.

Le siège de la société est basé à l'adresse :

Thongkang village, Sissathanak district – Vientiane capital, Lao PDR

Son numéro d'immatriculation est le 01-00020856

A) DÉFINITIONS

- **Durée de séjour** : elle s'exprime en jours sur place sous la responsabilité de Laos Autrement. Elle est définie dans le devis. Elle exclut les temps consacrés au transport pour se rendre ou revenir de destination ainsi que toutes les éventuelles journées supplémentaires passées au Laos pour cause de quarantaine imposée par les autorités ou en raison de votre organisation personnelle de séjour global dans le pays.
- **Date de début de séjour** : elle correspond à la date d'accueil par Laos Autrement présentée dans le devis indépendamment des jours que vous auriez préalablement passés au Laos.
- **Séjour dit « Last Minute »** : il s'agit d'une demande de séjour que Laos Autrement accepte de traiter à moins de 45 jours de la date de début de séjour envisagée.

B) GARANTIES

- Nous vous assurons la proposition d'un séjour alliant de manière optimale votre budget et vos souhaits.
- Notre responsabilité couvre en totalité le suivi de ce séjour (accueil, hébergement, transport, guide, conseil) durant la durée de séjour.
- Par ailleurs, nous vous garantissons un service personnalisé, chaleureux et professionnel.

C) CONDITIONS

a) Inscription

L'inscription est considérée comme préalable dès réception d'un « bon pour accord » envoyé par mail à Laos Autrement¹.

En retour, Laos Autrement vous adresse un message « réception de votre acceptation de devis » incluant :

- les présentes « conditions et garanties » ;
- les « modalités de paiement » ;

1 Par mail réponse au devis qui vous a été adressé ou par courriel à contact@laosautrement.com

- un exemplaire de « lettre d'acceptation de contrat ».

L'inscription est définitive après réception par Laos Autrement :

- de la lettre d'acceptation de contrat dûment signée, scannée puis retournée par mail qui signifie l'acceptation de votre part de nos conditions et garanties ;
- d'un acompte de 30 % du prix total du séjour – ou - de la totalité du prix du séjour pour un dossier « **Last Minute** » (cf. §A).

Aucune réservation ferme ne sera effectuée avant réception de l'acompte - ou - de la totalité du prix du séjour pour un dossier « **Last Minute** » (cf. §A)

b) Tarifs

Les tarifs sont fixés par personne, au cas par cas, en fonction de la période touristique déterminée par la **date de début de séjour** (cf. §A), de la **durée de séjour** (cf. §A), du nombre de participants, de la gamme de prestations et des activités choisies.

En règle générale,

- **Nos tarifs comprennent :**
 - les transferts aéroports ;
 - l'ensemble des nuits d'hôtel avec petits-déjeuners ;
 - les frais de réservation ;
 - la location de voiture climatisée avec assurance et carburant ;
 - la rémunération du guide et du conducteur (y compris leurs nuits et repas) ;
 - les frais de parking, toutes les visites, entrées de temples, sites ou musées ;
 - les activités, les entrées de spectacles prévues par le devis ;
 - un don à [Vientiane Rescue](#) et la [compensation de vos émissions CO2](#) ;
 - la prestation Laos Autrement.
- **Nos tarifs ne comprennent pas :**
 - les vols internationaux jusqu'à et depuis le Laos ;
 - le visa touristique² ;
 - les frais pouvant être imposés par les autorités à l'arrivée ou au départ du pays (tests sanitaires, frais de séjour en quarantaine, frais d'hospitalisation ou de mise en isolement suite à un résultat de test positif, assurance spécifique...) ;
 - les éventuels *Early Check In* ou *Late Check Out* ;
 - les pourboires ;
 - les assurances particulières que vous souhaiteriez souscrire ;
 - les boissons et repas ;
 - les activités non définies à l'origine ;
 - les frais liés aux changements éventuels de programme de votre initiative.

² Valable 30j, le prix du visa touristique laotien dépend de votre nationalité : 30 dollars pour les Français, 35 pour les Belges, 42 pour les Canadiens. Pour les Suisses et les Luxembourgeois, il est gratuit pour les séjours de moins de 14j et coûte 35 dollars sinon - cf. notre page internet [Renseignements pratiques](#)

Reportez-vous aux rubriques « **Sont compris** » et « **Ne sont pas compris** », en fin de notre devis pour les éventuelles précisions concernant votre séjour (la pension ou la demi-pension associée à certains hébergements ou certaines activités par exemple).

Nos prestations sont exprimées en Euro et les dépenses liées à votre séjour seront réglées en Dollar ou en Kip. En conséquence, les cours respectifs de ces monnaies peuvent éventuellement influencer sur la tarification globale. Dans le cas de fortes fluctuations des taux Euro/Dollar ou Euro/Kip entre la date d'acceptation du devis et celle du début du circuit, un réajustement pourrait être établi en proportion.

c) **Conditions de paiement**

Le paiement du premier acompte de 30 % du montant total a pour but de couvrir les frais de conception et de réservation du séjour.

Le solde est versé au moins 30 jours avant votre **date de début de séjour** (cf. §A) afin que nous puissions procéder aux règlements contractuels des hôtels et activités.

Dans le cas d'un séjour organisé en « **Last-Minute** » (cf. §A) la totalité du prix du séjour est à verser d'un bloc pour valider le dossier, déclencher les réservations et procéder aux règlements contractuels des hôtels et activités.

Les versements s'effectuent en Euro conformément aux informations fournies dans le document « Modalités de paiement ».

Pour un règlement par transfert international ou virement bancaire, les frais restent à votre charge. Ils sont à la charge de Laos Autrement pour tout règlement par carte bancaire.

d) **Conditions d'annulation**

En cas d'annulation de votre séjour à votre initiative vous devez nous en faire part dès que possible par mail.

Le barème suivant sera appliqué :

- **A plus de 30 jours** avant la **date de début de séjour** (cf. §A), les sommes versées en guise d'acompte vous seront remboursées, déduction faite de 75 euros par personne pour frais d'annulation et des sommes non remboursables déjà versées (ou dues) à nos différents partenaires (hôtels, activités, compagnie aérienne pour les vols intérieurs...)
- **A 30 jours** de la date de début de séjour, si le solde du séjour n'a pas été versé, le séjour sera considéré comme annulé à votre initiative et 30 % du montant global du séjour seront dus.
- **De 30 à 16 jours** avant la date de début de séjour : 30 % du montant global du séjour seront dus.
- **De 15 à 8 jours** avant la date de début de séjour : 50 % du montant global du séjour seront dus.
- **A moins de 8 jours** de la date de début de séjour, la totalité du montant du séjour sera due, y compris en raison d'une impossibilité d'embarquer (due à un test sanitaire positif avant embarquement par exemple).

Tout séjour interrompu ou abrégé à l'initiative du participant ne donne lieu à aucun remboursement.

Dans le cas d'une annulation d'un ou plusieurs participants d'un séjour (maintenu pour les autres participants), le montant du séjour sera ré-évalué en fonction du nombre de participants.

En cas de test sanitaire positif, à l'arrivée ou pendant votre séjour au Laos, qui entraînerait l'hospitalisation ou la mise en isolement de l'un ou de plusieurs participants au séjour, nous ferions notre maximum pour réduire vos frais d'annulation auprès de nos prestataires. Les frais liés à cette situation resteraient à votre charge ou à celle de votre assurance.

e) Responsabilités

a) Les vols internationaux

La réservation des vols internationaux pour se rendre et repartir du Laos est du ressort des voyageurs³. Laos Autrement ne pourra être tenu responsable des annulations, retards ou des modifications d'horaires de ces vols internationaux ainsi que des interdictions d'embarquer (pour raisons sanitaires par exemple). Les frais qui pourraient être engendrés resteront à la charge des voyageurs.

Il appartient à chaque participant de vérifier la validité de son **passport** : celui-ci doit obligatoirement être **encore valide au minimum 6 mois après la date de fin de séjour** au risque de ne pouvoir embarquer à l'aéroport de départ ou de se voir refuser l'accès au pays. A défaut, Laos Autrement ne pourra être tenu responsable et ne procédera à aucun remboursement.

La confirmation de vos vols retour reste sous votre responsabilité.

b) Respect des lois

Nous nous dégageons de toutes responsabilités dans l'éventualité où vous vous placeriez délibérément dans l'une des situations suivantes :

- problèmes avec les administrations, les services de police ou de douane, en cas de situation irrégulière de votre part ;
- consommation ou détention de stupéfiants ;
- tourisme sexuel ou participation sous quelque forme que ce soit à du trafic d'êtres humains ;
- trafic d'espèces naturelles ;
- participation à des jeux d'argent ou à des jeux illicites ;
- prise de photographie et de film d'installations pouvant relever de la sécurité nationale du Laos ;
- toute faute de comportement pouvant être considérée comme de nature à troubler l'ordre public ;
- non respect des règles de sécurité imposées par les hôtels, les responsables d'activité ou votre guide (port des équipements, interdiction de fumer, déplacement dans des zones à risques notamment en raison des mines et des munitions non explosées UXO...) même dans l'éventualité où un certain laxisme du personnel des établissements ou des activités peut avoir donné l'illusion que tout était permis ;
- conduite de véhicule à moteur sans que cela soit explicitement prévu au titre du séjour et sans que toutes les règles administratives (permis international...) et la législation en vigueur (port du casque, âge légal...) ne soient strictement respectées.

3 cf. notre page internet [Conseils et recherche de vols pour le Laos](#)

Faisant l'objet de nombreuses dérogations (bars, restaurants...), un couvre-feu est toujours officiellement en vigueur à partir de 23 heures et jusqu'au lever du jour. Il peut-être strictement et sans délai ré-appliqué sur décisions des autorités (pour une visite de délégation étrangère par exemple).

c) Circonstances fortuites

En cas de force majeure, l'agence ne peut être considérée responsable de l'inexécution totale ou partielle, ou de la mauvaise exécution du contrat.

Ainsi nous ne saurions être tenus responsables et redevables d'aucunes indemnités en cas d'éventuels changements de dates, d'horaires ou d'itinéraires imposés par des événements imprévisibles ou de circonstances impérieuses (route coupée, événement météorologique, incident politique, changement de législation, restrictions dues à de nouvelles mesures sanitaires...) Nous nous engageons cependant à trouver la meilleure solution pour reporter dans la mesure du possible la ou les activités, ou proposer une alternative satisfaisante.

d) Hébergement

Nous attirons votre attention sur le fait que les standards laotiens ne correspondent pas toujours à ceux reconnus en Europe. Nous avons cependant apporté notre attention à sélectionner les hôtels ou maisons d'hôtes les meilleurs de leurs catégories.

Dans l'optique de préserver un climat convivial et original, nous vous proposons, dans la mesure du possible, des hébergements à capacité d'accueil réduite.

Il peut arriver, et pour des raisons extérieures à notre volonté (absence de disponibilité dans un hôtel au moment des réservations par exemple), qu'il subvienne des modifications de réservation par rapport au contrat établi. Nous vous proposerons alors des solutions alternatives que nous validerons ensemble.

e) L'assurance de votre voyage

Comme lors de tout voyage, il est vivement recommandé d'être couvert par une assurance multirisque. Pour notre part, nous jugeons même cela comme indispensable⁴.

Selon les conditions sanitaires en vigueur au moment de votre séjour, une assurance supplémentaire peut être imposée par les autorités (couverture des frais d'hospitalisations, etc.) Cette assurance reste à votre charge et vous devrez pouvoir présenter une attestation rédigée en anglais à votre arrivée.

Certains contrats liés aux cartes visa, master Card... voire vos assurances auto ou habitation comportent souvent une assurance santé/rapatriement (si votre contrat l'exige, n'oubliez pas alors de payer vos billets d'avion par carte bancaire).

4 cf. notre page internet [Renseignements pratiques](#)

La souscription de vos assurances – voyage⁵ – rapatriement – annulation⁶ - vols modifiables ou annulables⁷ - et les closes choisies demeurent de votre entière responsabilité.

Les assurances en vigueur au Laos ne comportent pas forcément l'ensemble des garanties proposées en Europe, en particulier au niveau de la responsabilité civile, dommages corporels... Nous ne saurions être tenus pour responsables de la différence de prestations.

A noter également que certaines activités (vol en montgolfière...), parfois considérées dangereuses par les assureurs ne sont généralement pas couvertes par les assurances classiques.

Nous nous dégageons également de toutes responsabilités liées à d'éventuels vols ou détériorations d'effets personnels durant votre séjour, ceux-ci restant sous votre responsabilité ou devant être mis en sécurité (coffres d'hôtels...)

Il vous incombe de vérifier que vous êtes totalement couverts en toute circonstance.

Nous vous conseillons cependant de relire attentivement vos contrats d'assurance afin de ne pas souscrire d'assurances redondantes.

5 L'assurance voyage « [AVI International](#) » est considérée comme complète et sérieuse. Elle est recommandée par le Guide du Routard

6 Pour les assurances annulation, vous pouvez aussi regarder l'offre de [Chapka Assurances](#)

7 [Misterfly](#) propose les options FLEX avec un remboursement du billet en bon d'achat sans motif ni justificatif (hormis la cessation d'activité d'une compagnie aérienne) - Free Flex : 50 % du prix d'achat du billet remboursé en bon d'achat valable 1 an, annulation considérée jusqu'à 7j avant le premier vol du séjour / Total Flex : 100 % du prix d'achat du billet remboursé en bon d'achat valable 1 an, annulation considérée jusqu'à la veille du premier vol du séjour.